

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम-२०१५  
अंतर्गत अधिसूचित सेवांकरीता प्राप्त अर्ज,  
तसेच प्रथम व द्वितीय अपील याबाबतची  
मासिक माहिती ऑनलाईन भरणेबाबत.

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग

शासन परिपत्रक क्रमांक: आरटीएस- २०१७/प्र. क्र.१५५/१८ ( र. व का.)

मंत्रालय, मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,

मुंबई ४०० ०३२.

दिनांक : १७ फेब्रुवारी, २०१८

**परिपत्रक :**

राज्यातील नागरिकांना शासन व प्रशासनाकडून पारदर्शक, कार्यक्षम व समयोचित लोकसेवा देण्यासाठीच्या वाढत्या अपेक्षा विचारात घेऊन पात्र व्यक्तींना तत्पर व दर्जेदार सेवा पुरविण्याच्या दृष्टीकोनातून महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम-२०१५, दिनांक २८ एप्रिल, २०१५ पासून अंमलात आला आहे.

२. या अधिनियमातील कलम १९ (१) मधील तरतूदीनुसार प्रत्येक आर्थिक वर्षानंतर मागील वर्षाच्या कामकाजाचा अहवाल राज्य लोकसेवा हक्क आयोगास राज्यशासनामार्फत विधीमंडळास सादर करावयाचा आहे. याकरीता शासनाचे विविध विभाग सार्वजनिक प्राधिकरणे व महामंडळे यांच्याकडे सदर अधिनियमांतर्गत प्राप्त अर्ज आणि प्रथम व द्वितीय अपीले व त्यांच्या निपट्यांचा तपशील विहित नमुन्यात एकत्रित स्वरूपात शासनास व आयोगास उपलब्ध होणे आवश्यक आहे. या संदर्भात आयोगाने आढावा बैठका आयोजित करुनही सर्व विभागांमार्फत देण्यात येणाऱ्या सेवांसंदर्भात प्राप्त अर्ज, अपीले इ. बाबतची समाधानकारक आकडेवारी राज्य मुख्य सेवा हक्क आयोगास अजूनही उपलब्ध झालेली नाही. उक्त अधिनियमाच्या प्रभावी अंमलबजावणीसाठी महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क आयोगाकडे यासंदर्भातील अद्ययावत मासिक आकडेवारी उपलब्ध करुन द्यावयाची आहे.

३. सर्व मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांना याद्वारे सूचित करण्यात येते की, सोबत जोडलेल्या विवरणपत्र “अ”, “ब” व “क” नुसार दरमहा प्राप्त अर्ज, प्रथम अपील व द्वितीय अपील यांची विभागाच्या अधिनस्त सर्व शासकीय कार्यालये, सार्वजनिक प्राधिकरणे व महामंडळे यांच्याकडील माहिती गोळा करुन, एकत्रित माहिती दरमहा [www.mahaonline.gov.in](http://www.mahaonline.gov.in) या संकेतस्थळावर विभागाच्या स्तरावर ऑनलाईन भरावी. सदरची माहिती ऑनलाईन भरताना पुढील सूचनांचा अवलंब करण्यात यावा :-

(i) विवरणपत्र “अ” , “ब” व “क” येथील माहिती “आपले सरकार” या वेबपोर्टलवरील Dashboard of Right to Services वर महाऑनलाईन यांनी उपलब्ध करून दिलेल्या पुढील नमुद लिंक वर भरण्यात यावी :-

URL : [dashboard.mahaonline.gov.in](http://dashboard.mahaonline.gov.in)

उक्त लिंकवर सर्व विभागांनी ऑनलाईन माहिती भरताना RTS Services च्या Dashboard वरील User manual चा वापर करावा.

(ii) वरीलप्रमाणे ऑनलाईन माहिती भरण्यासाठी “महाऑनलाईन” यांनी, अधिनियमातील तरतुदीनुसार सेवा उपलब्ध करून देणाऱ्या सर्व शासकीय कार्यालये, सार्वजनिक प्राधिकरणे व महामंडळे यांना तसेच त्यांच्याशी संबंधित सर्व मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांना “युझर आय डी” व “पासवर्ड” तातडीने उपलब्ध करून द्यावा. सदरची माहिती ऑनलाईन भरण्यासाठी आवश्यक असलेले सर्व प्रकारचे तांत्रिक सहकार्य देण्याची जबाबदारी “महाऑनलाईन” यांची राहिल.

(iii) सेवा देणारी सर्व शासकीय कार्यालये, सार्वजनिक प्राधिकरणे व महामंडळे यांनी “आपले सरकार” पोर्टलवरील “Right to Service” या डॅशबोर्डवर लॉग-इन करून त्यांच्या कार्यालयाची “अ” , “ब” व “क” नमुन्यातील माहिती ऑनलाईन भरावी. सदर शासकीय कार्यालये/सार्वजनिक प्राधिकरणे/महामंडळे यांच्याशी संबंधित मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांनी त्यांच्या अधिनस्त कार्यालयांची एकत्रित माहिती त्या त्या विभागांच्या सचिवांच्या मान्यतेने विभागाकरीता लोकसेवा हक्क अधिनियमासाठी पदनिर्देशित केलेल्या “नोडल” अधिकाऱ्यांच्या डिजिटल स्वाक्षरीने मुख्य लोकसेवा हक्क आयोगास तसेच संबंधित विभागीय लोकसेवा हक्क आयोगास ऑनलाईन पाठवावी.

(iv) सदरची माहिती प्रत्येक महिन्याच्या ५ तारखेपर्यंत ऑनलाईन पाठविण्यात यावी. त्याचप्रमाणे दिनांक ०१/०१/२०१७ ते दिनांक ३१/१२/२०१७ या कालावधीची माहिती सुध्दा प्रत्येक महिन्यासाठी स्वतंत्र “अ” , “ब” व “क” विवरणपत्रात भरून पाठवावी.

४. वरील नमुद माहितीचा आढावा राज्य मुख्य सेवा हक्क आयुक्तांमार्फत दरमहा घेण्यात येणार आहे. यासंदर्भातील आकडेवारी आयोगाच्या वार्षिक अहवालात अंतर्भूत होणार असल्याने तसेच उक्त अधिनियमातील तरतुदींचे काटेकोरपणे पालन करण्याची जबाबदारी संबंधित विभागाची असल्याने वरील परिच्छेदामधील सूचनांनुसार कार्यवाही करण्याची दक्षता सर्व विभागांनी घ्यावी.

५. सदर शासन परिपत्रक माहिती तंत्रज्ञान उपविभागाच्या अनौपचारिक संदर्भ क्र. २(३९/२) दिनांक ०७/०२/२०१८ अन्वये दिलेल्या मान्यतेस अनुसरून निर्गमित करण्यात येत आहे.

६. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २०१८०२२२११३१४६४७०७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

( मुकेश खुल्लर )  
अपर मुख्य सचिव, (प्र. सु. र व का.)

प्रति,

१. मा.विरोधी पक्षनेता, विधान परिषद/ विधान सभा, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई.
२. सर्व सन्माननीय विधानसभा, विधानपरिषद व संसद सदस्य,
३. राज्य मुख्य सेवा हक्क आयुक्त, राज्य लोकसेवा हक्क आयोग, मुंबई
४. मा. राज्यपालांचे सचिव ( ५ प्रती ),
५. मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव ( ५ प्रती ),
६. सर्व मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव / स्वीय सहायक,
७. मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहायक,
८. मा. महाअधिवक्ता, महाराष्ट्र राज्य,
९. सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव, मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग,
१०. प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई,
११. प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूल शाखा, मुंबई,
१२. प्रबंधक , लोकायुक्त व उप लोकायुक्त यांचे कार्यालय,
१३. सचिव, राज्य निवडणूक आयोग, मुंबई,
१४. सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
१५. प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई,
१६. मुख्य माहिती आयुक्त, राज्य माहिती आयोग, मुंबई,
१७. राज्य मुख्य सेवा हक्क आयुक्त, महाराष्ट्र राज्य, मुंबई
१८. सर्व विभागीय आयुक्त,
१९. सर्व जिल्हाधिकारी,

२०. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
२१. सर्व मंत्रालयीन विभागांच्या अधिपत्याखालील सर्व विभाग प्रमुख /
२२. प्रादेशिक प्रमुख / कार्यालय प्रमुख,
२३. महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई ( ५ प्रती ),
२४. संचालक, माहिती व तंत्रज्ञान संचालनालय, मुंबई
२५. मुख्य कार्यकारी अधिकारी, महाऑनलाईन
२६. सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,
२७. निवड नस्ती ( कार्यासन १८ ).

**राज्य लोकसेवा हक्क आयोगास सादर करावयाच्या माहितीचे विवरणपत्र  
प्रपत्र “अ”**

विभागाचे नाव:-

विभागाच्या अधिनस्त सेवा पुरविणाऱ्या शासकीय कार्यालय/उपक्रम/ प्राधिकरणाचे नाव:-

अहवाल कालावधी (मासिक अहवाल) [१ एप्रिल, २०१७ पासून (प्रत्येक महिन्याचा)] :-

लोकसेवा हक्क कायद्यांतर्गत अधिसूचित केलेल्या एकूण सेवांची संख्या :-

अधिसूचित केलेल्या व ऑनलाईन पुरविल्या जाणाऱ्या सेवांची संख्या :-

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम-२०१५ अंतर्गत अधिसूचित सेवांसाठी **प्राप्त अर्जांचा** गोषवारा (सन २० - २० )

अ. क्र.	अधिसूचित सेवेचे नाव	अधिसूचित सेवेचा विहित कालावधी	सेवा ऑनलाईन/ ऑफलाईन	प्राप्त अर्जांची संख्या (ऑनलाईन व ऑफलाईन दोन्ही प्रकारे प्राप्त अर्ज )			प्राप्त अर्जांपैकी विहित कालावधीत सेवा देण्यात आलेल्या अर्जांची संख्या	प्राप्त अर्जांपैकी विहित कालावधी नंतर सेवा देण्यात आलेल्या अर्जांची संख्या	विहीत कालावधी मधील प्रलंबित अर्जांची संख्या	विहीत कालावधीनंतर प्रलंबित अर्जांची संख्या	नामंजूर अर्जांची संख्या	
				ऑनलाईन अर्जांची संख्या	ऑफलाईन अर्जांची संख्या	एकूण					कारणा सह नामंजूर अर्जांची संख्या	कारण नमूद न करता नामंजूर केलेल्या अर्जांची संख्या
(१)	(२)	(३)	(४)	(५)	(६)	(७)	(८)	(९)	(१०)	(११)	(१२)	(१३)

स्वाक्षरी

नोडल अधिकारी तथा उप सचिव (संबंधित मंत्रालयीन विभाग)

राज्य लोकसेवा हक्क आयोगास सादर करावयाच्या माहितीचे विवरणपत्र  
प्रपत्र “ब”

विभागाचे नाव:-

विभागाच्या अधिनस्त सेवा पुरविणाऱ्या शासकीय कार्यालय/उपक्रम/ प्राधिकरणाचे नाव:-

अहवाल कालावधी (मासिक अहवाल) [१ एप्रिल, २०१७ पासून (प्रत्येक महिन्याचा)]:-

लोकसेवा हक्क कायद्यांतर्गत अधिसूचित केलेल्या एकूण सेवांची संख्या :-

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम-२०१५ अंतर्गत अधिसूचित सेवांसाठी प्राप्त प्रथम अपिल अर्जांचा गोषवारा (सन २० - २० )

अ.क्र.	अधिसूचित सेवेचे नाव	प्राप्त प्रथम अपिल अर्जांची संख्या (ऑनलाईन व ऑफलाईन दोन्ही प्रकारे प्राप्त अर्ज )			प्राप्त अपिलांपैकी विहीत कालावधीत निकाली काढलेल्या अपिल अर्जांची संख्या	प्राप्त अपिलांपैकी विहीत कालावधीनंतर निकाली काढलेल्या अपिल अर्जांची संख्या	अद्यापही प्रलंबित अपिल अर्जांची संख्या
		ऑनलाईन	ऑफलाईन	एकूण			
१	२	३	४	५	६	७	८

स्वाक्षरी

नोडल अधिकारी तथा उप सचिव (संबंधित मंत्रालयीन विभाग)

राज्य लोकसेवा हक्क आयोगास सादर करावयाच्या माहितीचे विवरणपत्र  
प्रपत्र “क”

विभागाचे नाव:-

विभागाच्या अधिनस्त सेवा पुरविणाऱ्या शासकीय कार्यालय/उपक्रम/ प्राधिकरणाचे नाव:-

अहवाल कालावधी (मासिक अहवाल) [१ एप्रिल, २०१७ पासून (प्रत्येक महिन्याचा)]:-

लोकसेवा हक्क कायद्यांतर्गत अधिसूचित केलेल्या एकूण सेवांची संख्या :-

महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम-२०१५ अंतर्गत अधिसूचित सेवांसाठी प्राप्त द्वितीय अपिल अर्जांचा गोषवारा (सन २० - २० )

अ.क्र.	अधिसूचित सेवेचे नाव	प्राप्त द्वितीय अपिल अर्ज (ऑनलाईन व ऑफलाईन दोन्ही प्रकारे प्राप्त अर्ज )			प्राप्त अपिलांपैकी विहीत कालावधीत निकाली काढलेल्या द्वितीय अपिल अर्जांची संख्या	प्राप्त अपिलांपैकी विहीत कालावधीनंतर निकाली काढलेल्या द्वितीय अपिल अर्जांची संख्या	अद्यापही प्रलंबित द्वितीय अपिल अर्जांची संख्या
		ऑनलाईन	ऑफलाईन	एकूण			
१	२	३	४	५	६	७	८

स्वाक्षरी

नोडल अधिकारी तथा उप सचिव (संबंधित मंत्रालयीन विभाग)